

# JETOK-Werkstattservice

## 01. Erreichbarkeit unseres JETOK-Werkstattservices

### Telefonisch

- Wir sind in der Hauptzeit von **Montag bis Freitag** von **7:00 Uhr bis 17:00 Uhr** unter **+49 (0) 2421-2775362** für Sie da.

### Videocall

- Kann der Telefon-Support zu der geschilderten Störung keine eindeutige Lösung zur Ursache benennen, bieten wir für eine Soforthilfe hier einen **Videocall** an, während dessen unser Techniker mit Ihnen gemeinsam die Ursache zu der Störung besser herausfinden kann.

### Vor Ort

- Sollte die Störung weder telefonisch noch über die Videotelefonie behoben werden können, werden wir mit Ihnen sofort einen Vor-Ort-Termin mit unserem Techniker abstimmen. Wird dabei festgestellt, dass eventuell nicht den üblichen Verschleißrichtlinien entsprechende Ersatzteile benötigt werden, dann werden diese sofort bei unserem Teilezulieferer per Express bestellt, damit die Ursache der Störung schnellstmöglich beseitigt werden kann.
- **Jede An- und Abfahrt ist kostenpflichtig und berechnet sich wie folgt:**  
An- und Abfahrt werden je gefahrenem Kilometer ab Standort Düren mit **0,60 €** abgerechnet. Die Abrechnung der Servicezeit unserer Techniker erfolgt auf Stundenbasis. Diese beträgt für einen Techniker **75,00 € / Stunde** und für einen Technikhelfer **55,00 € / Stunde**. Sollte aus Gründen einer längeren Reparaturzeit und der Entfernung eine Übernachtung notwendig sein, berechnen wir je Techniker eine Pauschale von **100,00 €**.  
Alle angegebenen Kosten verstehen sich rein netto zuzüglich der jeweils gültigen Mehrwertsteuer, derzeit 19 %.

## 02. JETOK-Wartungsservice

Unser JETOK-Werkstattservice steht Ihnen nicht nur bei Störungsmeldungen zur Verfügung. Schützen Sie Ihre Investition durch unseren jährlichen technischen Wartungsservice.

Eine Beauftragung einer Wartung **ohne Servicevertrag** berechnen wir mit **1.200,00 € netto**.

Dieser Servicevertrag gilt immer nur für eine komplette Schneideanlage für zwölf Monate und verlängert sich automatisch, wenn nicht drei Monate vor Ablauf dieser zwölf Monate eine schriftliche Kündigung erfolgt.

Sollte bei einem Termin vor Ort festgestellt werden, dass eine Aktualisierung der Technik sinnvoll wäre, werden wir in Abstimmung mit Ihnen ein entsprechendes Angebot unterbreiten, welches unabhängig abgeschlossener Wartungsverträge ist.

Sollte dann eine beauftragte Aktualisierung nicht sofort nötig sein, würden wir diese im Zuge des nächsten Wartungstermins vornehmen, um für Sie zusätzliche An- und Abfahrtskosten zu vermeiden.

# JETOK-Werkstattservice

## Unsere Instandhaltung im Zuge des Wartungsservice umfasst folgende Positionen:

### Wasserstrahlschneidemaschine:

- Allgemeine Sichtkontrolle aller Bauteile der Maschine
- Überprüfung und Reinigung aller Linearführungen inklusive Kabelraupen
- Zustandsüberprüfung der Antriebseinheiten und der Schutzvorrichtungen
- Überprüfung des Antriebsspiels, um die Positionsgenauigkeit zu gewährleisten
- Je nach Ausführung erfolgt die Kontrolle des Hydrauliksystems, beispielsweise der Plattenhebevorrichtung
- Überprüfung der Zuführungseinheit der Abrasivmittel und aller Anschlussbauteile
- Überprüfung des Schneidekopfes inklusive des Zustands des Düsenventils und bei Bedarf dessen Wartung

### Hochdruckpumpeneinheit:

- Austausch von Wasser- und Ölfiltern
- Hydrauliköl und Filter sollten jährlich oder alle 3.000 Betriebsstunden gewechselt werden, welches dann gegebenenfalls in Abstimmung und auf Nachweis verwendeter Mengen erfolgt
- Funktionsüberprüfung der Rückschlagventile, falls notwendig in Abstimmung und auf Nachweis das Ersetzen verschlissener Teile
- Allgemeine Pumpeninspektion auf Öl- und Wasserlecks
- Inspektion, Reinigung und / oder Austausch von Hochdruckschläuchen und Netzfiltern nach Bedarf

### Kühleinheit:

- Allgemeiner Systemcheck sowie Reinigung der Wärmetauscher und Kühler
- Überprüfen der Einstellungen sowie Kontrolle aller Schlauchverbindungen

### Sonstige Bauteile:

- Überprüfung des Automatischen Zuführsystems für Abrasivmittel
- Überprüfung einer optionalen Abscheideeinheit des Schneidgranulats

Unsere Jahrespauschale des Servicepakets beträgt **800,00 €**. In Abstimmung mit Ihnen werden alle notwendigen Austauschteile und Öle im Zuge der Wartung separat aufgelistet und berechnet.

Sollten im Zuge der Wartungsarbeiten außerplanmäßige Reparaturen nötig sein, dann wird der Techniker mit Ihnen die kostenpflichtige Reparatur (Abrechnung nach Stundensatz) und den Materialaufwand besprechen. Sollte eine Reparatur nicht im Zuge des Wartungstermins durchführbar sein, werden wir einen zeitnahen Termin abstimmen.

### **Jede An- und Abfahrt ist kostenpflichtig und berechnet sich wie folgt:**

An- und Abfahrt werden je gefahrenem Kilometer ab Standort Düren mit **0,60 €** abgerechnet. Sollte aus Gründen einer längeren Reparaturzeit und der Entfernung eine Übernachtung notwendig sein, berechnen wir je Techniker eine Pauschale von **100,00 €**.

Alle angegebenen Kosten verstehen sich rein netto zuzüglich der jeweils gültigen Mehrwertsteuer, derzeit 19 %.

# JETOK-Werkstattservice

## 03. Servicepaket beim Kauf eines Wasserstrahlschneidesystems

Möchten Sie zu der Anlieferung unser „**Servicepaket Kauf**“ buchen, dann umfasst dieses folgende Positionen, die in der Regel auf drei Arbeitstage vor Ort verteilt sind.

### Aufbau und Inbetriebnahme aller Systemkomponenten

- Anschluss aller Systembauteile an Wasser und untereinander für die nachfolgende Inbetriebnahme. Nur alle Elektroanschlüsse müssen dann vorab von einem zugelassenen Elektriker vorgenommen worden sein. Alle notwendigen Angaben zu den Anschlussleistungen sind in den technischen Systemangaben vorgegeben. Sollten dennoch Fragen zu den Anschlussleistungen aufkommen, kann sich der Elektriker telefonisch oder per Mail bei uns melden.

### Schulung des Bedieners

- Der Umfang der Schulung des Bedieners bzw. der Bediener ist ein wesentlicher Bestandteil bei der Lieferung einer Maschine. Die Bedienschulung kann entweder in unseren Räumlichkeiten erfolgen oder nach der Aufstellung und Inbetriebnahme bei Ihnen vor Ort stattfinden. Die Erfahrung zeigt, dass es am sinnvollsten ist, wenn die Ausbildung direkt nach der Inbetriebnahme der Maschine bei Ihnen erfolgt.
  - **Die Schulung umfasst folgende Schritte, die stets auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten werden:**
    - Allgemeine Sichtkontrolle aller Bauteile der Maschine
    - Überprüfung und Reinigung aller Linearführungen inklusive Kabelraupen
    - Zustandsüberprüfung der Antriebseinheiten und der Schutzvorrichtungen
    - Überprüfung des Antriebsspiels, um die Positionsgenauigkeit zu gewährleisten
    - Je nach Ausführung erfolgt die Kontrolle des Hydrauliksystems, beispielsweise der Plattenhebevorrichtung
- Optional:**
- Intensivierende Aufbauschulungen zu einem späteren Zeitpunkt sind ebenso eine sinnvolle Option, beispielsweise wenn neue Mitarbeiter im Unternehmen anfangen oder die Maschine aufgerüstet wurde. Daher bieten wir Ihnen gerne zusätzliche Schulungen für Maschinenbediener an.

### Softwareschulung

- Die Softwareschulung ist Teil der Bedienschulung und umfasst in der Regel eine individuelle Schulung nach Inbetriebnahme der Maschine. Diese Schulung konzentriert sich auf CAM-Software und deren Verwendung unter Berücksichtigung Ihrer spezifischen Verwendung. Unsere optimierten Schneidprogramme erhöhen die Effizienz der Maschine und reduzieren unnötige Zeit- und Ressourcenverschwendung.

### Routinearbeiten, hier Wartungs- und Kontrollmaßnahmen von Verbrauchsmaterialien

- Die Wartung und Instandhaltung von Verbrauchsmaterialien des Wasserstrahlschneidesystems erfolgt durch ihre Facharbeiter vor Ort. Dies betrifft alle Düsenelemente am Schneidekopf und in der Zuführung der Abrasivmittel sowie die Kontrolle der Zuführeinheit und des Aufbewahrungsbehälters. Hierzu gehört selbstverständlich das Auffüllen von Abrasivmitteln zum Schneidprozess dazu.

# JETOK-Werkstattservice

## Erweiterung von Schneideprozessen

- Unsere Wasserstrahlschneidsysteme können auch für andere Materialien verwendet werden. In diesem Fall können Sie sich für weitere Informationen an uns wenden, falls dieses Thema für das Schneiden neuer Materialien nicht schon innerhalb der gebuchten Schulung erfolgt ist.
- Wir verfügen über umfassende Informationen zum Schneiden verschiedenster Materialien. Bei neuen Schneidaufgaben müssen verschiedene Faktoren berücksichtigt werden, wie beispielsweise Schnittgeschwindigkeiten und -beschleunigungen, Druckeinstellungen, Schnittqualität, Abrasivmitteleinsatz. Alles zusammen gilt es für die unterschiedlichsten Aufgaben zu optimieren.
- Die Schulung basiert auf der Anforderung, was für Ihren Einsatzzweck bestmöglich erreicht werden kann. Unser Technikertraining bietet somit eine schnelle Möglichkeit, die richtigen Parameter für ein effizientes Schneiden einstellen zu können.

Das „**Servicepaket Kauf**“ bieten wir Ihnen für **3.000,00 €** (Stand 01/2024) an. Jede An- und Abfahrt ist kostenpflichtig und berechnet sich wie folgt:

An- und Abfahrt werden je gefahrenem Kilometer ab Standort Düren mit **0,60 €** abgerechnet.

Die angegebenen Pauschalen zum „**Servicepaket Kauf**“ verstehen sich rein netto zuzüglich der aktuellen 19% Mehrwertsteuer.